



Privacy Verklaring Stichting Patronaat

Deze verklaring legt uit in hoeverre Stichting Patronaat gegevens van bezoekers van www.patronaat.nl verzamelt, gebruikt en beschermt. We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

Door gebruik te maken van deze website en/of indien je via deze website gegevens aan Stichting Patronaat verstrekt, stem je in met de voorwaarden van het privacy beleid van Stichting Patronaat, zoals omschreven in deze Privacy Verklaring.

Omgang Persoonsgegevens

Stichting Patronaat gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Persoonsgegevens vragen we alleen waar en zover dat nodig is. We verstrekken geen persoonsgegevens aan derden. Deze worden verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens hieraan stelt, alsmede met overige toepasselijke wetten en regelgeving. Tevens neemt Stichting Patronaat passende beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang tot of onbevoegde wijziging, bekendmaking of vernietiging van jouw gegevens. Deze site bevat links naar andere websites. Stichting Patronaat heeft geen invloed op deze sites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud of beleid.

Verzamelde gegevens

Bij de inschrijving voor de nieuwsbrief worden je naam en e-mailadres gevraagd. Wij vragen geen andere gegevens. Bij het aanschaffen van tickets via onze ticketing partner Ticketmaster Nederland zijn ook andere gegevens vereist om een account te maken en tickets aan te schaffen. Raadpleeg voor vragen en aanvullende informatie het Privacy Statement van Ticketmaster of de algemene voorwaarden van Ticketmaster. Het is mogelijk dat Stichting Patronaat jouw postcode anoniem (dus zonder koppeling naar je naam en andere persoonlijke gegevens) gebruikt voor inzicht in de herkomst van bezoekers. Over betalingsgegevens ontvangen wij geen informatie, dit wordt door de betalingsinstantie afgeschermd.

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. Met deze cookies kunnen wij bijvoorbeeld zien hoeveel bezoekers een specifieke pagina op onze website bezoeken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw systeem (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie onder andere om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Stichting Patronaat heeft niet de bedoeling bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens betreffende politieke voorkeuren, religieuze overtuigingen e.d.) te verzamelen via deze website. Indien je Stichting Patronaat ongevraagd bijzondere persoonsgegevens verstrekt, dan wijzen wij je erop dat je (uitdrukkelijk) toestemt in het gebruik door ons van die gegevens. Daarnaast is dit Privacy Statement van toepassing op alle informatie die Stichting Patronaat over jou verzamelt via de website www.patronaat.nl. Hieronder valt ook de aanmelding voor de verschillende nieuwsbrieven van Stichting Patronaat.

Indien je geen account voor tickets wil aanmaken en geen naam, e-mailadres en accountgegevens wil verstrekken, is het mogelijk aan de balie van Patronaat (de avondkassa) een ticket te kopen. De avondkassa is geopend tijdens producties in Patronaat. Het is aan de kassa mogelijk om anoniem, zonder verstrekking van gegevens, een ticket aan te schaffen.

Patronaat maakt voor haar dienstverlening gebruik van derden. Er worden geen gegevens gedeeld of ontvangen van derden, zoals gegevens die met externe online verkoop worden verzameld of door verkoop via andere verkooppunten. Dit Privacy Statement is niet van toepassing op de websites van derden, zoals samenwerkingspartners. Bezoek voor het privacy beleid van deze derden de desbetreffende websites. Stichting Patronaat is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van de websites van die andere partijen, welke sterk kunnen afwijken van het Privacy Statement van Stichting Patronaat.

Automatisch verzamelde gegevens

Om te kunnen internetten, heeft je pc een Internet Protocoladres of IP-adres, een soort telefoonnummer. Wij registreren het gebruikte IP-adres bij je website bezoek. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die een website kan aanmaken op jouw computer, met gegevens over jouw bezoek. Bij een volgend bezoek kan de website het bestandje lezen, als het nog bestaat. Stichting Patronaat heeft een Cookie Verklaring opgesteld met informatie en voorwaarden. Deze is te vinden bij onze contact gegevens op www.patronaat.nl.

Gegevens wijzigen

De gebruiker kan zijn gegevens altijd opvragen en zo nodig (laten) wijzigen of verwijderen. Dit kan op drie manieren. Ten eerste kan de gebruiker zelf zijn account bij de ticketpartner van Stichting Patronaat aanpassen. Ten tweede kan de gebruiker inloggen via de verstrekte weblink onderaan elke mailing van Stichting Patronaat om zijn gegevens voor de nieuwsbrief te wijzigen of te laten verwijderen. Ten derde kan je, indien je een relatie met Stichting Patronaat hebt, ons schriftelijk verzoeken inzage te verlenen in jouw persoonsgegevens en ons te verzoeken deze te laten wijzigen, aanvullen of verwijderen. Als de gebruiker zich afmeldt van een lijst, zal hij van Stichting Patronaat van die lijst geen informatie meer ontvangen. Wij benadrukken dat e-mailadressen die worden ingevuld voor het ontvangen van één van onze nieuwsbrieven, een bewaartermijn hebben van twee jaar. Bij het herhaaldelijk ontvangen van de nieuwsbrief, zonder afmelding, behoudt Patronaat zich het recht om het e-mailadres te beschouwen als actieve abonnee. Bij een uitschrijving wordt het e-mailadres direct uit alle lijsten verwijderd.

Beveiliging

Stichting Patronaat doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat de informatie van de gebruiker goed is beveiligd. Slechts die personen voor wie het uit hoofde van zijn of haar functie noodzakelijk of gebruikelijk is, krijgen toegang tot de systemen waarop de gegevens van de gebruikers zijn opgeslagen. De systemen zijn voorzien van beveiligingssystemen en toegangscodes. De persoonsgegevens die je ons verstrekt bewaren wij (ook in de cloud) zolang als naar de aard van het onderliggende contact noodzakelijk is. Dit hangt af en verschilt per het doel waarvoor wij jouw persoonsgegevens nodig hebben en hetgeen hierover is vastgelegd in de wet.

Doeleinden

Stichting Patronaat kan de gegevens van de gebruikers onder meer aanwenden:

- ter uitvoering van haar dienstverlening op het gebied van de organisatie van concerten, clubnachten en andere (aan haar gelieerde) evenementen (zoals festivals) in de meest ruime zin;
- voor het beheer van haar klantenadministratie;
- om de gebruiker informatie te verschaffen over concerten, clubnachten en andere evenementen (zoals festivals), die door, mede door of in opdracht van de Stichting Patronaat worden georganiseerd, als hier nadrukkelijk toestemming voor is gegeven door de klant.
- wanneer je van onze social-mediakanalen gebruik maakt, zoals Facebook, Instagram en Twitter,
- ter verbetering van haar dienstverlening (bijvoorbeeld via enquêtes) en servicemailings;
- ter registratie van bezoekersgegevens van (onderdelen van) haar website(s);
- ter uitvoering van een marktonderzoek en data analyse; en
- ter verbetering en beveiliging van haar websites

Gerechtigd belang

Het is voor Stichting Patronaat van gerechtvaardigd belang om de bezoekerservaring te verbeteren. Dit gebeurt onder meer door diverse marketingacties en campagnes. Zo wordt er gebruik gemaakt van sfeerbeelden en videobeelden. Deze vorm van marketing is noodzakelijk om onze functie als poppodium uit te oefenen, maar zal te allen tijde gebeuren volgens de richtlijnen die zijn genoemd in de Privacy

Verklaring. Er kunnen tijdens een bezoek in Patronaat foto's en video-opnames worden gemaakt die maximaal drie maanden worden bewaard. Op verzoek van de bezoeker kunnen deze beelden direct worden verwijderd. Indien wij e-mailadressen van bezoekers voor marketingdoeleinden gebruiken, bijvoorbeeld om hen op de hoogte te houden van nieuwe concerten of festivals, gebeurt dit enkel als er expliciet toestemming voor is gegeven in het bestelmenu van de ticket partner, of bij de aanmelding van een nieuwsbrief. Voor deze acties worden naast het e-mailadres geen (bijzondere) persoonsgegevens gebruikt of opgevraagd.

Bij het verwerken van persoonsgegevens van kinderen (15 of jonger) is expliciete toestemming van zijn of haar ouders verplicht. Bij de leeftijd van 16 of 17 jaar is de toestemming van het kind zelf verplicht.

Voor vragen of opmerking over de Privacy Verklaring van Stichting Patronaat kan je contact opnemen via de mail: info@patronaat.nl

Deze Privacy Verklaring is het laatste gewijzigd op: 25 mei 2018